

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. HAPPY Cooking

Eine Unternehmung der REBU Spezialitäten GmbH (REBU)

Die Geschäftsphilosophie von HAPPY Cooking beruht auf einer partnerschaftlichen und konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber. Nachfolgende Punkte dienen Punkte zur weiteren Orientierung über das Auftragsverhältnis.

2. LEISTUNG

HAPPY Cooking erbringt gegenüber dem Kunden für dessen Anlass umfassende Dienstleistungen im Bereich Kulinarik, Ablauf und Organisation. Weitere Dienstleistungen wie Seminar- und Workshop Organisation sind nach Absprache möglich.

REBU verpflichtet sich, bei der Ausführung des Auftrages in sorgfältiger Weise vorzugehen. Bei der Auswahl von Speisen und Getränken wird Wert auf einwandfreie Qualität gelegt.

3. OFFERTEN

In der Regel erfolgt eine erste allgemeine Offerte innerhalb 72 Stunden kostenlos. Wünscht der Kunde eine zweite, detaillierte Offerte und kommt ein Vertrag später nicht zustande, so ist Happy Cooking berechtigt, für Ihre Bemühungen im Zusammenhang mit der Erstellung weiterer Offerten eine Unkostenentschädigung gemäss Aufwand zu fordern (in der Regel 5 % des Auftrag Volumens).

4. AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Ein Auftrag mit HAPPY Cooking kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Mündliche Abmachungen werden durch HAPPY Cooking schriftlich bestätigt. Der Anlass gilt als bestätigt bei schriftlicher Zusage und Einverständnis der Allgemeinen Bedingungen. Sofern nicht innerhalb von 3 Arbeitstagen allfällige Unstimmigkeiten gemeldet werden, gilt die Auftragsbestätigung als verbindlich.

5. MIETMATERIAL

Der Kunde darf sämtliche Mietgegenstände nur zum vereinbarten, bestimmungsgemässen Zweck und am vereinbarten Ort nutzen. Die Reinigung ist im Offertenpreis inbegriffen. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt, Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen, Bruch und beschädigte Leihwaren werden zum Wiederbeschaffungspreis, erforderliche Reparaturen nach Aufwand berechnet.

6. BEZAHLUNG

Die Bezahlung bitten wir Sie nach Rechnungsstellung im Anschluss an den Event zu entrichten.

7. ANGEBOT & PREISE

Alle unseren in Internetseiten und Druckerzeugnissen oder in Angeboten genannten Preise sind in CHF

8. INFRASTRUKTUR VON LOKALITÄTEN UND GELÄNDE

Der Auftraggeber gibt mit seiner Bestätigung das Einverständnis, dass er die Lokalität und das Gelände, wo HAPPY Cooking ihre Dienstleistung erbringt, seinen Anforderungen entsprechen.

9. STORNIERUNG VON ANLÄSSEN

Bis zu 60 Tagen vor dem Anlass werden keine Kosten in Rechnung gestellt.

Bei einer Stornierung innerhalb von:

59-30 Tage	vor dem Anlass:	30 % der vereinbarten Leistung
29-14 Tage	vor dem Anlass:	50 % der vereinbarten Leistung
13-10 Tage	vor dem Anlass:	80 % der vereinbarten Leistung

Bei späteren Stornierungen: 100 % der vereinbarten Leistung

10. PERSONAL

Gestützt auf die Angaben des Kunden unterbreitet Happy Cooking eine Offerte. Sollten nebst dem HAPPY Cooking Team weitere Personen für den Anlass nötig sein, werden diese in der Offerte separat ausgewiesen.

11. TEILNEHMERZAHL

Die definitive Teilnehmerzahl für den Anlass muss spätestens 14 Arbeitstage vor dem Termin mitgeteilt werden, ausser es wird etwas anderes vereinbart. Wird nach diesem Termin eine kleinere Teilnehmerzahl gemeldet, muss gleichwohl die bestellte Menge verrechnet werden. Bei 10 oder weniger Teilnehmern wird, sofern nichts anderes vereinbart ist, in jedem Fall mindestens 10 Personen verrechnet.

12. GÜLTIGKEIT DER OFFERTE

Die Offerte ist bis 10 Tage nach Ausstellungsdatum gültig.

13. GERICHTSSTAND

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder ins Ausland geliefert wird. Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung ist Luzern.

14. GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Für die Leistungen gewährleistet HAPPY Cooking eine einwandfreie Qualität. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Einwände oder Mängel gegen die Leistungen während oder spätestens 24 Stunden nach dem Anlass geltend zu machen. Danach gelten sämtliche Leistungen als genehmigt. Auch im Fall von Einflüssen höherer Gewalt (Unwetter/Erdbeben/ Stau/Lieferproblemen.), welche die Erbringung der Leistungen stören oder verunmöglichen, kann HAPPY Cooking nicht haftbar gemacht werden.

HAPPY Cooking behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Die jeweils aktuellste Version der AGB ist unter www.happy-cooking.ch einsehbar.

Unfall- und Personenversicherungen sind Sache des Auftraggebers und seiner Teilnehmer.

15. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Sämtliche Vorauszahlungen oder sonstigen Zahlungen sind auf folgendes Konto zu erfolgen:

REBU Spezialitäten GmbH

Stutzrain 62

6005 St. Niklausen

CHE-222.661.151

Postfinance Konto: 41-824445-6 | IBAN CH70 0900 0000 4182 4445 6